

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti Technické služby Havlíčkův Brod, příspěvková organizace, se sídlem Na Valech 3523, 58001 Havlíčkův Brod, IČ: 70188041, pro prodej zboží a služeb prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese sportoviste.tshb.cz. (dále jen „Poskytovatel“).

1. Základní ustanovení

1.1 Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) se řídí nákup elektronických vstupenek a kreditu na abonentní čip nebo elektronickou peněženku uskutečněný prostřednictvím internetového obchodu (dále také jen „E-shop“) umístěného na webové stránce sportoviste.tshb.cz, který provozuje Poskytovatel.

1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4 Tyto VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Poskytovatele a zákazníka E-shopu, který zakoupí E-vstupenku (dále jen „Uživatel“).

1.5 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které VOP neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují VOP a které se vztahují na podnikatele, občanským zákoníkem. Akceptací těchto VOP vyslovuje osoba souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku.

1.6 Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Vymezení základních pojmů

2.1 E-shop - internetový obchod provozovaný Poskytovatelem na webových stránkách <https://www.sportoviste.tshb.cz>. Tento obchod je určen jak pro prodej elektronických vstupenek pro návštěvu objektů provozovaných Poskytovatelem, tak pro prodej dárkových voucherů a dobíjení čipových hodinek nebo elektronické peněženky. Je technicky upraven pro použití na mobilních zařízeních.

2.2 E-Vstupenka - elektronická vstupenka, opravňující Uživatele ke vstupu do objektů provozovaných Poskytovatelem. Předložením E-vstupenky při vstupu do Objektů vyjadřuje osoba užívající právo z E-vstupenky souhlas s provozními/návštěvními řády a předpisy vztahujícími se k návštěvě objektů a pobytu v nich.

2.3 Abonentní médium – abonentský čip a elektronická peněženka

2.4 Abonent – návštěvník využívající abonentního média

2.5 Všeobecné obchodní podmínky - tyto VOP, a to vždy v aktuálním znění, uveřejněné ke dni uskutečnění objednávky prostřednictvím E-shopu

2.6 Objednávka - objednávka učiněná Uživatelem prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.

2.7 Objekty:

- Areál letního koupaliště ul. Chotěbořská
- Krytý bazén – ulice u Stadionu

2.8 Poskytovatel – Technické služby Havlíčkův Brod, příspěvková organizace, se sídlem Na Valech 3523, 58001 Havlíčkův Brod, IČ: 70188041

2.9 Služba - službou je umožnění návštěvy objektů dle odst. 2.7 provozovaných Poskytovatelem Uživateli.

Smlouvou o poskytování služeb (dále také jen „Smlouva“) se pro účely těchto VOP rozumí Smlouva o poskytování služeb spočívajících v umožnění vstupu Uživatele do Objektů dle odst. 2.7 po předložení platné E-vstupenky, Dárkového voucheru či nabitého abonentního média.

2.10 Uživatel - zákazník E-shopu, který si zakoupil E-vstupenku, nebo si nabil abonentní médium.

3. Smlouva o poskytování služeb

3.1 E-vstupenky jsou Poskytovatelem inzerovány na webových stránkách E-shopu. Po uzavření Smlouvy zašle Poskytovatel Uživateli na jím zadaný e-mail v Objednávce E-vstupenku nebo Dárkový voucher a platební doklad. Takto uzavřenou Smlouvu lze měnit nebo rušit jen po vzájemné dohodě obou stran nebo ze zákonných důvodů.

3.2 K vytvoření Objednávky musí Uživatel zadat jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail. Jeho povinností je zkontrolovat správnost zadaných údajů. Objednávku odešle Uživatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko “Objednat s povinností platby”. Platba je prováděna platební bránou Global Payments a řídí se podmínkami užití této platební brány nebo bankovním převodem, pokud je tato forma úhrady Poskytovatelem povolena.

3.3 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám.

3.4 Poskytovatel se zavazuje doručit Uživateli E-vstupenku nebo Dárkový voucher na jím uvedený platný e-mail zadaný při Objednávce bez zbytečného odkladu po úspěšném přijetí platby za E-vstupenku nebo Dárkový voucher. Zaslání E-vstupenky se považuje taktéž za potvrzení o uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1824a občanského zákoníku. Uživatel nemá nárok na dodání E-vstupenky dříve, než bude uhrazena cena za E-vstupenku v plné výši.

3.5 Některé produkty vyžadují ze strany Uživatele další úkony. Například při nakupování vstupu do Objektů Poskytovatele dle odst. 2.8 formou abonentního účtu je nutné, aby Uživatel měl své abonentní médium. Čip může zakoupit na pokladně krytého bazénu, nebo letního koupaliště.

3.6 Některé produkty nemusí být viditelné, pokud Uživatel není přihlášen, nebo není vlastníkem abonentního média. Jedná se zejména o produkt dobíjení kreditu.

3.7 Smlouva je uzavřena odesláním Objednávky a kompletním uhrazením ceny za E-vstupenku, dárkový voucher nebo za nabití kreditu ze strany Uživatele. Po tomto bude Uživateli Poskytovatelem

neprodleně zasláno taktéž potvrzení o obdržení objednávky ve smyslu ust. § 1827 odst. 1 OZ, a to z e-mailové adresy eshop@tshb.cz

3.8 Doručení E-vstupenky, nebo platebního dokladu o nabití kreditu na abonentské médium Uživateli ze strany Poskytovatele jsou veškeré závazky Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy splněny.

3.9 Uživatel je vázán VOP od okamžiku odeslání objednávkového formuláře s vyplněnými údaji. Při uzavírání Smlouvy je Uživatel vždy seznámen s aktuálním zněním VOP, se kterými vyslovuje souhlas a prohlašuje, že byl s nimi seznámen před odesláním své Objednávky. Potvrzením a odesláním Objednávky Uživatel prohlašuje, že se se zněním VOP seznámil.

4. E-vstupenka

4.1 E-vstupenka je platná pro jeden vstup do objektu dle odst. 2.7. Konkrétní E-vstupenku nelze využít opakovaně.

4.2 Doba platnosti je viditelně vyznačena na E-vstupence. Datum zakoupení je uvedeno na dokladu. E-vstupenka není prodávána na konkrétní datum a E-vstupenka opravňuje ke vstupu do objektů po dobu platnosti uvedené na vstupence.

4.3 E-vstupenka je ceninou chráněnou QR kódem. Padělání, kopírování a pozměňování se trestá podle zákona. E-vstupenka bude Uživateli zaslána ve formátu PDF, který lze zobrazit pouze na kompatibilních zařízeních (zejména pak chytrých telefonech) vybavených příslušným programovým vybavením umožňujícím zobrazení tohoto typu souboru. Uživatel je povinen si před zakoupením E-vstupenky ověřit, zdali disponuje dostatečným technickým a programovým vybavením, na kterém lze soubor PDF obsahující E-vstupenku otevřít a zobrazit tak řádně jeho obsah. E-vstupenku ve formátu PDF lze otevřít prostřednictvím jakéhokoliv volně dostupného i placeného programového vybavení určeného na zobrazování tohoto typu souboru.

4.4 Kontrolu E-vstupenky provádí na Objektu zaměstnanec Poskytovatele. E-vstupenka se kontroluje pomocí skeneru přímo z mobilního zařízení Uživatele nebo formou čteček QR kódu. Akceptovány jsou také platné E-vstupenky vytisknuté Uživatelem na papíře.

4.5 Platba za E-vstupenku se nevrací, a to ani v případě, že Uživatel nevyužije E-vstupenku po dobu její platnosti uvedené na E-vstupence, ani v případě, že se Uživatel rozhodne E-vstupenku nevyužít, kdykoli po jejím zakoupení před datem platnosti.

4.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo uzavření objektu pro veřejnost a v těchto případech nezodpovídá za neumožnění využití E-vstupenky.

6. Uživatelské rozhraní

6.1. Na základě registrace Uživatele provedené na webové stránce může Uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží a služeb (dále jen „Abonentský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může Uživatel provádět objednávání služeb a zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

6.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb a zboží je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Abonentském účtu je Uživatel při jakékoli jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v Abonentském účtu a při objednávání služeb a zboží jsou Poskytovatelem považovány za správné.

6.3. Přístup k Abonentskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Abonentského účtu.

6.4. Uživatel není oprávněn umožnit využívání Abonentského účtu třetím osobám. 6.5. Uživatel bere na vědomí, že Abonentský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7. Abonentský účet

7.1. Abonent je Uživatel, který je držitelem Abonentního média (čipu nebo elektronické peněženky). Abonentovi je umožněno se v E-shopu Poskytovatele přihlásit ke svému účtu zabezpečeným způsobem pomocí jména a hesla.

7.2. Abonentský účet umožňuje převádění finančních prostředků na Abonentní médium (dobíjení abonentského čipu nebo elektronické peněženky), správu Abonentního média a sledování historie transakcí. Dobíjení prostředků na Abonentský účet probíhá prostřednictvím platební brány. Platnost kreditu od posledního nabití je 36 měsíců. Dobitím se „oživí“ celá částka kreditu.

7.3. Registrace: Registrací se rozumí proces, při kterém dojde ke spárování Abonentského média s identifikačními údaji Uživatele (Abonenta). Tento proces je nezbytné provést pro každý abonentní čip nebo elektronickou peněženku před jeho prvním dobitím v E-shopu. Nový Uživatel provádí registraci při zakoupení Abonentského čipu a stávající Abonent musí pro umožnění přístupu ke svému Abonentnímu účtu doplnit potřebné informace na pokladnách sportovišť dle bodu 2.

8. Práva z vadného plnění

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem.

8.2 Pokud Uživatel neobdrží e-mailem E-vstupenku, nebo potvrzení o dobití kreditu na Abonentský účet, má právo na kontrolu transakce. Ke kontrole transakce může Uživatel vyzvat Poskytovatele v pracovní dny telefonicky na telefonním čísle +420 569 424 545 nebo kdykoli zasláním e-mailu na adresu eshop@tshb.cz. Zástupce Poskytovatele provede kontrolu platby. Pokud bude platba uhrazena, Uživateli bude umožněn vstup do objektu nebo mu bude připsána zaplacená částka na konto Abonentského účtu. V případě, kdy Uživatel provede úhradu a Poskytovatel posléze není schopen zajistit dodání E-vstupenky, Dárkového voucheru, nabití kreditu na Abonentský účet nebo zajistit vstup do zmíněných areálů, vrátí Poskytovatel neprodleně plnou částku vynaloženou k zakoupení zmíněných produktů Uživateli na jeho bankovní účet. Za tímto účelem bude Poskytovatel kontaktovat Uživatele na e-mail uvedený při objednávce E-vstupenky.

8.3 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za to, že E-vstupenka, Dárkový voucher nebo nabití kreditu na Abonentský účet nebudou Uživateli dodány z důvodů spočívajících na straně Uživatele.

9. Platební a dodací podmínky

9.1 Uvedená cena E-vstupenek na E-shopu Poskytovatele je vždy aktuální. Způsob úhrady je možný pouze bezhotovostně platební kartou umožňující provádět nákupy přes internet.

9.2 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné náklady Uživatele spojené s nákupem E-vstupenky a Dárkového voucheru, které vyplývají ze smluvního vztahu mezi Uživatelem a bankou, která Uživateli vydala platební kartu.

9.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv měnit ceny E-vstupenek a Dárkových voucherů.

9.4 Cena platná v okamžiku učinění Objednávky (tj. aktuální cena uvedena v okamžiku odeslání Objednávky Uživatelem na webových stránkách Poskytovatele) platí až do uzavření Smlouvy.

9.5 Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že rozhodne-li Poskytovatel v době platnosti zakoupené E-vstupenky o zvýšení cen vstupného, není Uživatel při uplatnění E-vstupenky povinen zaplatit rozdíl mezi cenou již zakoupené E-vstupenky a aktuální výší ceny vstupného daného typu vstupenky. Rozhodne-li Poskytovatel o snížení ceny vstupného, nemá Uživatel při uplatnění E-vstupenky nárok na vrácení rozdílu mezi cenou již zakoupené E-vstupenky a aktuální výší snížené ceny vstupného daného typu vstupenky. Uživatel není oprávněn se domáhat jakéhokoliv náhrady či vypořádání na místě u pokladní přepážky Poskytovatele.

9.6 Úhrada za E-vstupenku, Dárkový voucher a nabití kreditu na Abonentský účet probíhá bezhotovostně prostřednictvím platební brány.

9.7 E-vstupenky, Dárkové vouchery a potvrzení o nabití kreditu na Abonentský účet jsou po provedení platby odesílány automaticky na e-mail uvedený Uživatelem při vyplnění Objednávky. Součástí (přílohou e-mailu) je i platební doklad.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1 Uživatel nemá právo od Smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a Poskytovatelem odstoupit. Jedná se o smlouvu, jejímž předmětem je využití volného času a plnění je Poskytovatelem poskytováno v určeném termínu nebo době, jak vyplývá z ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

11. Reklamační řád

11.1 Veškeré reklamace E-vstupenek a dobíjení kreditu na Abonentské účty zakoupených prostřednictvím E-shopu Poskytovatele, se řídí reklamačním řádem uvedeným v tomto čl. 11.

11.2 Uživatel nemá nárok na výměnu E-vstupenky, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení E-vstupenky nebude E-vstupenka nahrazena novou a Uživateli nebude poskytnuta jakákoliv náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za E-vstupenku.

11.3 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za to, že nebylo možné Uživateli doručit E-vstupenku z důvodů spočívajících na straně Uživatele. Zejména pak z důvodů, kdy nebude možné E-vstupenku Uživateli doručit na e-mail zadaný při Objednávce (např. přeplněná schránka, spam a podobně).

11.4 V případě, že Uživatel neobdržel E-vstupenku nejpozději do 90 minut po zaplacení E-vstupenky, je povinen neprodleně, nejpozději však do 48 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení E-vstupenky, kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy: eshop@tshb.cz s oznámením, že neobdržel zakoupenou E-vstupenku. Pro tyto účely je Uživatel povinen sdělit Poskytovateli své jméno, příjmení a e-mail, který uvedl jako kontaktní, během procesu objednání E-vstupenky. Na základě čísla dokladu a výše uvedených údajů dokáže Poskytovatel odeslat potvrzení objednávky s E-vstupenkou znovu na e-mail Uživatele. Toto platí v pracovních dnech do 48 hodin od oznámení Uživatele.

11.5 V případě, že Poskytovatel zjistí, že E-vstupenka skutečně nebyla Uživateli doručena, a nepůjde o případ uvedený v odst. 11.2 a 11.3 tohoto reklamačního řádu a zároveň Uživatel oznámil

Poskytovateli, že mu E-vstupenka nebyla doručena ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno následujícím způsobem:

11.6 Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 48 hodin (v pracovních dnech), od prokázání této skutečnosti, zaslat Uživateli znovu E-vstupenku na e-mail zadaný při objednávce.

11.7 V ostatních případech nemá Uživatel nárok na vrácení nákladů za E-vstupenku.

12. Osobní údaje

12.1 Všechny informace, které Uživatel při nákupu E-vstupenek na E-shopu Poskytovatele uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud Uživatel nedá Poskytovateli výslovně svolení, údaje o Uživateli nebude Poskytovatel jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Uživatele coby spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

13.2 Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy a/nebo VOP nebo v souvislosti s nimi. Smluvní strany tímto zakládají pro veškeré spory v souvislosti se Smlouvou a VOP (s výjimkou sporů, u nichž je dána výlučná pravomoc rozhodce a/nebo v souvislosti s nimi) výlučnou pravomoc Okresního soudu v Havlíčkově Brodě. To neplatí, je-li Uživatel spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku. Znění VOP může Poskytovatel kdykoli pozměnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

13.3 Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována dodavatelem v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Poskytovatel poskytne na jeho žádost Uživateli k těmto dokumentům přístup.

13.4 V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který je spotřebitelem podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz Jedná-li se o spor ze smlouvy uzavřené on-line, může zákazník k vyřešení takového sporu využít rovněž platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> 13.5 Všechna práva k webovým stránkám Poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

Tyto VOP podmínky nabývají účinnosti dnem 10. 05. 2025.